

# COOKIE- & PRIVACYVERKLARING

Laatste update: 25 mei 2018

ITCAD verzamelt en verwerkt verkregen gegevens altijd vertrouwelijk. Je hebt het recht om tegen de verzameling en verwerking van gegevens bezwaar te maken. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). ITCAD zal hierdoor:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze cookie- & privacyverklaring;
- De verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Je vragen om uitdrukkelijke toestemming als dit nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

ITCAD is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze cookie- & privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt kan je hierover contact opnemen via de contact de contactgegevens onder aan dit document.

## **Gebruik van de website [www.itcad.nl](http://www.itcad.nl)**

De informatie op de bedrijfswebsite van ITCAD is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Er wordt tijd en energie besteed aan het up-to-date houden van de informatie op deze website. Toch kan het voorkomen dat er foutieve of achterhaalde informatie op aanwezig is. Ook kunnen teksten type fouten bevatten. Kortom, er wordt niet gegarandeerd dat alle informatie die je op deze website aantreft juist is. Het gebruik van de verkregen informatie via de deze website is voor eigen risico van de gebruiker. Daarnaast is het gebruik van (hyper)links van websites waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar deze website voor eigen risico van de gebruiker.

## **Google Analytics**

Om bij te houden hoe je de website ([www.itcad.nl](http://www.itcad.nl)) gebruikt maakt ITCAD gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om te kunnen analyseren hoe de website gebruikt wordt. Met deze gegevens genereert Google statistieken, die helpen de website in de toekomst te verbeteren. De verkregen statistieken zijn zo goed mogelijk geanonimiseerd en ITCAD kan je niet persoonlijk herleiden.

## **Google Mijn Bedrijf**

Om beter vindbaar te zijn op Google Zoeken en Google Maps maakt ITCAD gebruik van Google Mijn Bedrijf. Hiermee kan ITCAD bepalen wat jij ziet als je zoekt naar ITCAD en vergelijkbare bedrijven met een lokale zoekopdracht. Google Mijn Bedrijf genereert statistieken (insights) die als schatting

aangeven hoe mensen de bedrijfsvermelding van ITCAD gebruiken, hoe ze deze hebben gevonden en waar ze vandaan komen. Deze gegevens helpen om de online zichtbaarheid van ITCAD in de toekomst te verbeteren.

### **Bezwaar tegen cookies?**

Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in de browser de daarvoor bedoelde instellingen te kiezen.

### **Sociale Media**

ITCAD maakt gebruik van de volgende sociale media kanalen:

- LinkedIn;
- Twitter.

Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke sociale media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

### **Wanneer zal jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe komt ITCAD hieraan?**

ITCAD verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- Gebruik maakt of wil gaan maken van de diensten door ITCAD;
- Je gegevens invult of achterlaat via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website, per telefoon of via LinkedIn;
- Een zakelijke relatie met ITCAD hebt.

In de meeste gevallen worden er gegevens verzameld die jij zelf aanlevert. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kan ITCAD de gegevens uit een eigen database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

ITCAD verwerkt echter geen persoonsgegevens doormiddel van cookies en heeft geen invloed op het gebruik van de cookies door de sociale media kanalen en Google. De gegevens die door middel van Google Mijn Bedrijf en Google Analytics in bulk worden verkregen zijn niet tot individuele personen herleidbaar.

### **Verwerking van persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van een prospect en/of geïnteresseerde worden door ITCAD verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking in de vorm van documentatie en/of gerichte contacten.
- Acquisitie om ITCAD bij jouw onder de aandacht te brengen.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is een mondelinge toestemming, afgifte van een visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn. Voor de bovenstaande doelstellingen kan ITCAD de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;

- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam.

De bovengenoemde gegevens zullen maximaal 7 jaar worden bewaart.

### **Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers**

Zodra je een offerte aanvraagt, klant van ITCAD wordt of ITCAD klant van jou wordt zullen de volgende gegevens van je worden verzameld ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het akkoord geven aan of het akkoord ontvangen van een opdracht.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht. Voor de bovenstaande doelstellingen kan ITCAD de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam;
- Adres;
- Postcode;
- Plaats;
- Land;
- BTW nummer;
- Overeengekomen betalingstermijn.

De bovengenoemde gegevens worden gekoppeld aan een debiteur of crediteur nummer. Deze worden daardoor bewaart zolang ITCAD bedrijfsactiviteiten uitvoert. Mocht je deze gegevens willen laten verwijderen, kan dit eenvoudig door met ITCAD contact op te nemen.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ITCAD verstrekt kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maakt ITCAD gebruik van een derde partij voor:

- IT-diensten voor onderhoud en beheer van de systemen en opslag van je gegevens;
- Het verzorgen van de jaarlijkse (financiële) administratie.

ITCAD verstrekt nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkerovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ITCAD de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht

en toegestaan is. Ook kan ITCAD persoonsgegevens delen met derden indien jij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Rechten omtrent je gegevens**

Je hebt het recht om inzicht, correctie en verwijdering van jouw gegevens te vragen. Daarnaast kan je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ITCAD of door derden. Ook heb je het recht om de door jouw verstrekte gegevens door ITCAD te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jouw direct aan een andere partij. ITCAD kan je vragen om je te legitimeren voordat er gehoor wordt gegeven aan voornoemde verzoeken.

### **Binnen de EU**

ITCAD verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

### **Beveiliging**

ITCAD heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- De software binnen ITCAD is geüpdatet en er wordt gebruik gemaakt van een firewall;
- Alle personen die namens ITCAD van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Er wordt een gebruikersnaam en wachtwoord op alle systemen toegepast;
- Er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

### **Klachten**

Heb je klachten over de manier waarop ITCAD met je gegevens omgaat? Neem dan alsjeblieft contact op met ITCAD per e-mail. Mocht dat jouw klacht niet oplossen dan kan je deze klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is verplicht om jouw klacht te behandelen.

### **Vragen**

Als je naar aanleiding van deze cookie- & privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt neem dan per e-mail met Nick Nijmeijer contact op.

### **Wat als de cookie- & privacyverklaring van ITCAD wijzigt?**

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en de diensten van ITCAD kunnen veranderen. ITCAD behoudt zich dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze cookie- & privacyverklaring. De meest actuele cookie- & privacyverklaring vind je altijd op de website [www.itcad.nl](http://www.itcad.nl).

### **Contactgegevens**

Nick Nijmeijer | ITCAD

E-mail: [nnijmeijer@itcad.nl](mailto:nnijmeijer@itcad.nl)